

## よくある質問 Q&A

### Q、通信費用は無料ですか？

A、インターネット回線やプロバイダ、パケット通信費用はお客様のご負担となります。

### Q、一般の利用はできますか？

A、当サービスはホール関係者向けのサービスとなっています。一般のお客様への提供は行っていません。

### Q、本登録用のメールが届かない

A、お客様の入力していただいたメールアドレスをご確認、または受信設定が可能になっているかご確認の上、再度登録のやり直しをお願い致します。

### Q、パスワードを忘れてしまいました

A、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちらから」をタップして頂きメール認証からパスワード再設定をお願いします。

### Q、登録情報を変更となった

A、本システムの「アカウント情報編集」より変更して下さい。ただし、アカウント名（メールアドレス）だけは変更できません。

### Q、退会したい

A、お手数ですが下記メールアドレスに下記タイトルと本文を記載頂きましてメール送信をお願い致します。

✉ ml-glory\_nasca-000@ml.glory.co.jp

タイトル: 退会依頼

本文: ①アカウント名（メールアドレス）、②お名前、③電話番号、④退会理由

### Q、遊技台が正常に動作しない(画面がまったく表示されない／音が聞こえない／ボタンが全く効かない他)

A、ご使用の端末が推奨環境に適合しているかご確認ください。

OS やブラウザのバージョンが推奨環境に適合していない場合、正常に動作しない場合があります。

(※推奨環境に適合している場合も、すべての PC、スマートフォン、タブレットでの動作を保証するものではありません。)

#### ■パソコン環境

・OS: Windows／macOS 最新版

・ブラウザ: Chrome／Firefox／Edge 最新版

#### ■スマートフォンをご利用の方

・Android OS: バージョン 7 以降を搭載したスマートフォン、タブレット

・iOS: バージョン 13 以降を搭載した iPhone、iPad

**Q、音が飛ぶ、映像が止まる、画質が極端に悪くなって戻らない。**

**A、** ネット環境やサーバーの状態による可能性があります。  
ブラウザの更新(リロード)を試してください。

**Q、PC でズームアップできない**

**A、** 現在、ズームアップができるのはスマートフォンのみとなります。

**Q、PC 画面だと台画面が小さくデータ表示が大きい**

**A、** Ctrl キーを押しながら、矢印の ↑ ↓ でサイズ調整できます。(Windows)  
コマンドキーを押しながら、+、- でサイズ調整できます。(safari)  
その他ご使用のブラウザ、OS での操作をお願いします。

**Q、チャンスボタンや十字キーはどうやって使いますか？**

**A、** 実機の遊技台と同じ使い方となります。デジタル始動中などの動作中に操作できる範囲も遊技台とすべて同じです。

**Q、音量調整したい**

**A、** 画面内の遊技台操作十字キー操作が有効な場合は音量調整をして頂き、さらにお使いの PC やスマートフォンの音量調整をお願いします。

**Q、利用できる時間帯が知りたい**

**A、** 遊技台メーカー様にご確認ください。  
ただし、遊技台トラブル・通信障害などにより確実に利用できる訳ではございません。

**Q、予約が埋まっている場合は試打できませんか？**

**A、** 試打できません。ただし、プレビューでの視聴は可能です。

**Q、プレビューボタンが押せない**

**A、** プレビューの制限人数オーバーです。  
プレビューボタン押下が有効になるまでおまちください。

**Q、台のトラブルがあった場合はどうすればいいですか？**

**A、** 大変お手数ですが下記メールアドレスにお問い合わせください  
✉ ml-glory\_nasca-000@ml.glory.co.jp

**Q、メールアドレスが変更になったので変更したい**

**A、新規会員登録をやり直す事となります。**

大変お手数ですが下記メールアドレスにお問い合わせください

✉ ml-glory\_nasca-000@ml.glory.co.jp